

Absender

Name, Vorname

Postleitzahl Straße Hausnummer

Mieternummer: xxxx.xxxx.xx

Berlin, xx.xx.2026

Heimstaden Germany GmbH
Erkelenzdamm 11-13
10999 Berlin

Widerspruch gegen Ihre Nebenkostenabrechnung für den Abrechnungszeitraum vom
xx.xx.202x bis xx.xx.202x

Sehr geehrte Bearbeiter:in,

wir haben Ihre Nebenkostenabrechnung für das Jahr 202x erhalten und geprüft. Wir erheben Widerspruch wegen der unzulässigen Ermittlungsweise des Warmwasseranteils an der Gesamtenergie in der Position „Berechnung und Verteilung der Kosten für Warmwasser“.

Sie haben für die Ermittlung des Warmwasseranteils an dem Gesamtverbrauch die nicht mehr zulässige Formel verwendet. Gemäß § 9 Abs. 2 HeizkostenVO ist die auf die zentrale Warmwasserversorgungsanlage entfallene Wärmemenge (Q) mit einem Wärmezähler zu messen. Soweit die in Satz 2 genannte Formel verwendet wird, gilt die Abrechnung als nicht verbrauchsabhängig und die Heiz- und Warmwasserkosten können um 15% gekürzt werden (BGH Urteil vom 12.01.2022 – VIII ZR 151/20). Das macht bezogen auf unsere Heiz- und Warmwasserkosten in Höhe von ... EURO einen Betrag in Höhe von ... EURO aus.

Damit erhöht sich unser Guthaben von ... EURO auf ... EURO. Bitte überweisen Sie unser Guthaben bis zum xx.xx.2026 auf unser Konto: IBAN ...

oder

Damit entfällt die Nachzahlung in Höhe von ... EURO und es besteht ein Guthaben in Höhe von ... EURO. Bitte überweisen Sie unser Guthaben bis zum xx.xx.2026 auf unser Konto: IBAN ...

oder

Damit verringert sich Ihr Nachzahlungsanspruch in Höhe von ... EURO auf eine Nachzahlung in Höhe von ... EURO.

Mit freundlichen Grüßen,
(Unterschrift)